

**KOSSAN RUBBER INDUSTRIES BHD.
(COMPANY NO. 197901003918 (48166-W))**

PRIVACY NOTICE

1. Introduction

- 1.1 This Privacy Notice applies to this KOSSAN Website (“**Site**”), which is managed by Kossan Rubber Industries Bhd, including its affiliates and associated companies (hereinafter referred to as “**KOSSAN Group**”, “**our**”, “**us**” or “**we**”). It outlines how we collect, process, use, disclose and/or store your personal data in accordance with the **Personal Data Protection Act 2010** and the **Personal Data Protection (Amendment) Act 2024** (collectively referred to as “**PDPA**”), its amendments, subsidiary legislation and any other applicable rules and regulations, guidelines, codes of practice, or related circulars which may be issued from time to time.
- 1.2 “**Personal Data**” is defined in the PDPA and means any and all information directly or indirectly relating to you (or any other individual) to the extent that you (or such other individual) are identified or identifiable from that information.
- 1.3 By accessing or using this Site and/or submitting your Personal Data to us, you are deemed to have:
- a) read, understood and accepted the terms of this Privacy Notice;
 - b) agreed to comply with and be bound by this Privacy Notice;
 - c) confirmed that all Personal Data provided is accurate, complete, up-to-date and not misleading; and
 - d) consented to the collection, processing, use, transfer, disclosure, and storage of your Personal Data by the KOSSAN Group, including third parties processing such data on our behalf, whether located within or outside Malaysia.
- 1.4 If you do not consent to the processing of your Personal Data as described in this Privacy Notice, please do not use our services or access our platform.
- 1.5 We reserve the right to amend this Privacy Notice from time to time without prior notice. Any revision to the Privacy Notice shall become effective upon its publication on our Site. If you do not agree with the revised terms, please do not use the Site or submit any Personal Data to us and you may withdraw your consent by notifying us in writing at **kossan@kossan.com.my**.

2. Types and Purpose of Personal Data Collected

- 2.1 The Personal Data we may collect includes (but is not limited) to the following:
- a) full name, National Registration Identity Card numbers (NRIC)/passport numbers, email address and contact details;
 - b) gender, date of birth, nationality, religion, race, and preferred language;

- c) medical information or history, photographs, biometric data, and demographic data;
- d) details of parents, legal guardians, family members, or emergency contacts;
- e) information from correspondences, feedback, surveys, programmes or activities submitted through the Site; and
- f) any other information you may voluntarily provide to us.

2.2 We may collect your Personal Data directly from you through this Site, when you use our products or services, when entering into agreements with us, through correspondences, feedback, surveys, programmes, activities or interactions with us, when you submit your Personal Data to us for any reason, or through third parties such as credit bureaus, credit reference agencies, financial institution, social networks, fraud prevention agencies, regulatory and government bodies, through service providers or publicly available sources, or other parties lawfully authorized to disclose such data.

2.3 Your Personal Data may be collected, processed, used and/or stored for the following purposes, including but not limited to the following:

- a) verifying your identity and maintaining your account;
- b) communicating with you, including responding to enquiries;
- c) administering or managing contractual obligations or transactions;
- d) facilitating your participation in any of our surveys, programmes or activities;
- e) conducting internal research, analytics or development activities;
- f) verification of information, internal record keeping, analysis and operation of the Site;
- g) complying with legal and regulatory requirements; and
- h) for any other lawful purpose as disclosed at the point of collection.

(All the purposes above are collectively referred to as the “**Purposes**”.)

3. Consent

3.1 By providing your Personal Data to us, you hereby consent and authorise us to the collection, processing, using, disclosing and storing of your Personal Data in accordance with this Privacy Notice, including the disclosure to any third parties such as financial institutions, credit bureaus, credit reference agencies, fraud prevention agencies, regulatory and government bodies, service providers or any other lawful organisations for any of the Purposes or as permitted or required by law.

3.2 If you provide Personal Data relating to another individual, for example but not limited to, your parent or legal guardian, family member, friend, or employee, you confirm that you have obtained their consent and are authorized to:

- a) act on their behalf;

- b) receive this Privacy Notice on their behalf; and
 - c) consent to the processing of their Personal Data by us.
- 3.3 We will not disclose your Personal Data to third parties not listed in this Privacy Notice without your consent, unless or permitted by law, or in connection with legal proceedings, fraud prevention or enforcement of legal rights.
- 3.4 As the purposes for which we may collect, process, use, disclose, or store your Personal Data depend on the specific circumstances, some purposes may not be expressly stated above. However, we will inform you of any such additional purposes at the time your consent is sought, unless the processing of your Personal Data without consent is allowed under applicable data protection laws.

4. Personal Data of Children

We do not knowingly collect or request personal data from individuals under the age of 18 without verifiable parental or guardian consent. If you provide such data, you confirm that you are legally authorized to act on behalf of the minor and to consent to the collection and processing of their personal data in accordance with this Privacy Notice.

5. Use of Cookies

We may use cookies and/or similar technologies from time to time to collect information about how you interact with our website. Cookies are small data files stored on your device that help enhance your browsing experience by personalizing content to better suit your preferences. These cookies do not identify you personally, but rather recognize the device you use. You are not required to accept cookies, and you can adjust your browser settings to accept all cookies, alert you when a cookie is being sent, or block cookies altogether. Disabling cookies may impact your use of certain functions or features of our Site.

6. Retention of Personal Data

Your Personal Data will be retained only for as long as necessary to fulfil the Purposes or as required to comply with legal, regulatory or internal policy requirements. Data no longer required will be securely destroyed and/or deleted or anonymized.

7. Access and Correction of Personal Data

- 7.1 It is not mandatory for you to provide us with your Personal Data, however, failure to do so may affect our ability to provide you with services or respond to your requests.
- 7.2 You are responsible for ensuring that the Personal Data provided is accurate, complete and up-to-date. In the event of changes, please notify us at **kossan@kossan.com.my**.
- 7.3 You have the right to access to, or correction of, or withdrawal of your consent to our processing of your Personal Data or object to or limit the processing of your Personal Data held by us, subject to legal requirements. We may impose a reasonable administrative fee to cover the administrative costs of processing your request to access your personal data. We reserve the right to refuse requests that are unreasonable, frivolous, or would compromise the privacy of others.
- 7.4 Subject to applicable laws, you may also request that we transmit a copy of your Personal Data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format to another data user, where technically feasible and permissible under the PDPA or other applicable laws. All requests must be submitted in writing to **kossan@kossan.com.my**. We may charge a reasonable administrative fee and require proof of your identity before responding to your request.

8. Data Protection

We endeavour, wherever practicable, to implement appropriate administrative, technical, and physical security safeguards to protect your Personal Data against loss, misuse, or from unauthorized access, disclosure, alteration, or modification, in line with applicable laws, industry best practices and PDPA obligations.

9. Third- Party Websites and Disclaimer

This Site may contain links to third-party websites or content. This Privacy Notice does not apply to those websites, and we are not responsible for the privacy practices or content of such third parties. We encourage you to review their respective privacy policies. We reserve the right to remove any unauthorised links to this Site that are posted without our prior written consent.

10. Marketing and Promotions

If you wish to opt out from receiving any marketing communications and promotional materials from us or any company within the KOSSAN Group, you may do so by notifying us in writing at **kossan@kossan.com.my**.

11. Exclusion of Liability

You acknowledge and agree that we shall not in any event be liable for any claim, loss, damage (financial and otherwise), injuries, embarrassments or liability howsoever arising whether in contract, tort, negligence, strict liability or any basis (including direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or savings) arising from any inaccuracy or loss, deletion or modification of data or for any other reasons whatsoever relating to any information forwarded to us or to such other party or third party,

as the case may be, or in relation to any access or use, or the inability to access or use by such other party or third party or reliance on the information contained therein, whether caused by any technical, hardware or software failure of any kind, the interruption, error, omission, delay, viruses or otherwise howsoever. Further, you shall indemnify and keep us indemnified from any loss, damage, expense, injuries, embarrassments or liability that may be suffered by us arising from your provision of false or inaccurate Personal Data.

12. Language

In the event of any inconsistency or dispute between the English version and Bahasa Malaysia version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

13. Contact Us

If you have any questions or comments or complaints on this Privacy Notice or our privacy practices or how we process your Personal Data, please contact:

Kossan Rubber Industries Bhd.

KOSSAN Tower, No. 6D, Persiaran Setia Dagang,
Setia Alam, Seksyen U13, 40170 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Tel: (+603) 5626 0888

Fax: (+603) 5870 4293

Email: kossan@kossan.com.my

**KOSSAN RUBBER INDUSTRIES BHD.
(NO. SYARIKAT 197901003918 (48166-W))**

NOTIS PRIVASI

1. Pengenalan

- 1.1 Notis Privasi ini terpakai kepada Laman Web KOSSAN ini ("**Laman**"), yang dikendalikan oleh Kossan Rubber Industries Bhd, termasuk syarikat gabungan dan syarikat bersekutu (selepas ini dirujuk sebagai "**Kumpulan KOSSAN**", "**kami**" atau "**kita**"). Notis ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, memproses, menggunakan, mendedahkan dan/atau menyimpan data peribadi anda mengikut **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010** dan **Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024** (secara kolektif dirujuk sebagai "**PDPA**"), termasuk pindaan, perundangan subsidiari serta mana-mana peraturan, garis panduan, kod amalan, atau pekeliling berkaitan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa.
- 1.2 "**Data Peribadi**" ditakrifkan dalam PDPA dan bermaksud sebarang dan semua maklumat yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan anda (atau mana-mana individu lain) setakat mana anda (atau individu tersebut) dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut.
- 1.3 Dengan mengakses atau menggunakan Laman ini dan/atau menyerahkan Data Peribadi anda kepada kami, anda dianggap telah:
 - a) membaca, memahami dan menerima terma-terma Notis Privasi ini;
 - b) bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan Notis Privasi ini;
 - c) mengesahkan bahawa semua Data Peribadi yang diberikan adalah tepat, lengkap, terkini dan tidak mengelirukan; dan
 - d) Memberi keizinan kepada Kumpulan Kossan untuk mengumpul, memproses, menggunakan, memindahkan, mendedahkan dan menyimpan Data Peribadi anda, termasuk oleh pihak ketiga yang memproses data tersebut bagi pihak kami, sama ada di dalam atau di luar Malaysia.
- 1.4 Sekiranya anda tidak bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, sila jangan gunakan perkhidmatan kami atau akses platform kami.
- 1.5 Kami berhak untuk meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis awal. Sebarang pindaan kepada Notis Privasi ini akan berkuat-kuasa apabila diterbitkan di Laman ini. Jika anda tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, sila hentikan penggunaan Laman ini dan jangan serahkan sebarang Data Peribadi kepada kami. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda dengan memaklumkan kami secara bertulis pada **kossan@kossan.com.my**.

2. Jenis dan Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

- 2.1 Data Peribadi yang mungkin kami kumpulkan termasuk (tetapi tidak terhad) kepada yang berikut:
- a) nama penuh, nombor Kad Pengenalan/nombor passport, alamat emel dan maklumat perhubungan;
 - b) jantina, tarikh lahir, kewarganegaraan, agama, kaum dan bahasa pilihan;
 - c) maklumat atau sejarah perubatan, gambar, data biometrik dan data demografi;
 - d) maklumat peribadi ibu bapa, penjaga sah, ahli keluarga, atau individu untuk dihubungi semasa kecemasan;
 - e) maklumat dari surat-menyurat, maklum balas, tinjauan, program atau aktiviti yang dihantar melalui Laman ini; dan
 - f) apa-apa maklumat lain yang anda berikan secara sukarela kepada kami.
- 2.2 Kami mungkin mengumpulkan Data Peribadi anda secara langsung daripada anda melalui Laman ini, semasa memeterai perjanjian dengan kami, melalui surat-menyurat, maklum balas, tinjauan, program, aktiviti atau interaksi dengan kami, apabila anda menyerahkan Data Peribadi kepada kami atas apa jua sebab, atau melalui pihak ketiga seperti biro kredit, agensi rujukan kredit, institusi kewangan, rangkaian sosial, agensi pencegahan penipuan, badan pengawal selia dan kerajaan, penyedia perkhidmatan atau sumber yang tersedia kepada umum, atau pihak lain yang diberi kuasa secara sah untuk mendedahkan data tersebut.
- 2.3 Data Peribadi anda mungkin dikumpul, diproses, digunakan dan/atau disimpan untuk tujuan berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- a) mengesahkan identiti anda dan menyelenggara akaun anda;
 - b) berkomunikasi dengan anda termasuk menjawab pertanyaan;
 - c) mengurus kewajipan atau transaksi kontrak;
 - d) memudahkan penyertaan anda dalam mana-mana tinjauan, program atau aktiviti kami;
 - e) menjalankan penyelidikan dalaman, analisis atau pembangunan;
 - f) pengesahan maklumat, penyimpanan rekod dalaman, analisis dan operasi;
 - g) mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan; dan
 - h) untuk sebarang tujuan sah lain seperti yang dimaklumkan semasa pengumpulan.
- (Semua tujuan di atas secara kolektifnya dirujuk sebagai "**Tujuan**".)

3. Persetujuan

- 3.1 Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mengumpul, memproses, menggunakan dan menyimpan Data Peribadi mengikut Notis Privasi ini, termasuk pendedahan kepada mana-mana pihak ketiga seperti institusi kewangan, biro kredit, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, badan kawal selia dan badan kerajaan, penyedia perkhidmatan atau mana-mana organisasi lain yang sah untuk sebarang Tujuan atau sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 3.2 Sekiranya anda membekalkan Data Peribadi yang berkaitan dengan individu lain, contohnya tetapi tidak terhad kepada ibu bapa atau penjaga sah anda, ahli keluarga, rakan, atau pekerja anda, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka and diberi kuasa untuk:
- a) bertindak bagi pihak mereka;
 - b) menerima Notis Privasi ini bagi pihak mereka; dan
 - c) memberikan kebenaran untuk pemprosesan Data Peribadi mereka.
- 3.3 Kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga yang tidak dinyatakan dalam Notis Privasi tanpa persetujuan anda, kecuali seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, atau menjadi sebahagian daripada mana-mana prosiding di mahkamah atau untuk tujuan pencegahan penipuan atau penguatkuasaan hak undang-undang.
- 3.4 Memandangkan tujuan pengumpulan, pemprosesan, penggunaan, pendedahan atau penyimpanan Data Peribadi anda mungkin bergantung kepada keadaan tertentu, terdapat kemungkinan bahawa beberapa tujuan tidak dinyatakan secara khusus di atas. Walau bagaimanapun, kami akan memaklumkan kepada anda tujuan tambahan tersebut pada masa persetujuan diminta, kecuali jika pemprosesan tersebut dibenarkan tanpa persetujuan di bawah undang-undang perlindungan data yang terpakai.

4. Data Peribadi Kanak-kanak

Kami tidak dengan sengaja mengumpul atau meminta Data Peribadi daripada individu di bawah umur 18 tahun tanpa kebenaran yang dapat disahkan daripada ibu bapa atau penjaga sah. Sekiranya anda memberikan data tersebut, anda mengesahkan bahawa anda diberi kuasa secara sah untuk bertindak bagi pihak kanak-kanak tersebut dan untuk memberikan persetujuan terhadap pengumpulan dan pemprosesan data mereka mengikut Notis Privasi ini.

5. Penggunaan Kuki (Cookies)

Kami mungkin menggunakan kuki dan/atau teknologi serupa dari semasa ke semasa untuk mengumpul maklumat mengenai interaksi anda dengan laman web kami. Kuki ialah fail data kecil yang disimpan dalam peranti anda untuk meningkatkan pengalaman pelayaran anda dengan mempersonalisasikan kandungan mengikut pilihan anda. Kuki ini tidak mengenal pasti anda secara peribadi, tetapi hanya mengenal pasti peranti anda. Anda tidak diwajibkan untuk menerima kuki, dan anda boleh menyesuaikan tetapan pelayar anda untuk menerima semua kuki, memberikan amaran apabila kuki dihantar, atau menyekat kuki sepenuhnya. Menyahaktifkan kuki mungkin menjejaskan penggunaan fungsi tertentu di Laman kami.

6. Pengekalan Data Peribadi

Data Peribadi anda akan disimpan hanya selama mana yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan atau seperti yang dikehendaki untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan atau dasar dalaman. Data yang tidak lagi diperlukan akan dimusnahkan dan/atau dipadam secara selamat atau dianonimkan.

7. Akses dan Pembetulan Data Peribadi

- 7.1 Anda tidak diwajibkan untuk membekalkan Data Peribadi anda kepada Kami. Namun begitu, kegagalan berbuat demikian mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda atau menjawab permintaan anda.
- 7.2 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang anda bekalkan adalah tepat, lengkap dan terkini. Sekiranya terdapat perubahan, sila memaklumkan kepada kami di **kossan@kossan.com.my**.
- 7.3 Anda berhak untuk mengakses, membetulkan, menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan, atau membantah atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda tertakluk kepada keperluan undang-undang. Kami mungkin mengenakan bayaran pentadbiran yang munasabah untuk menampung kos permintaan anda. Kami berhak untuk menolak permintaan yang tidak munasabah, remeh, atau yang akan menjejaskan privasi orang lain.
- 7.4 Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, anda juga boleh meminta kami memindahkan salinan Data Peribadi anda yang anda berikan kepada kami dalam format berstruktur, lazim digunakan dan boleh dibaca oleh mesin kepada pengguna data lain, sekiranya boleh dilakukan secara teknikal dan dibenarkan oleh PDPA atau undang-undang lain yang terpakai. Semua permintaan mesti dihantar secara bertulis ke **kossan@kossan.com.my**. Kami mungkin mengenakan bayaran pentadbiran yang munasabah dan memerlukan bukti identiti anda sebelum memproses permintaan.

8. Perlindungan Data

Kami berusaha, setakatmana praktikal, untuk melaksanakan langkah keselamatan pentadbiran, teknikal dan fizikal yang bersesuaian untuk melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan, akses tanpa kebenaran, pendedahan, perubahan atau pengubahsuaian, selaras dengan undang-undang yang berkenaan, amalan terbaik industri dan kewajipan di bawah PDPA.

9. Lama Web Pihak Ketiga dan Notis Penafian

Laman ini mungkin mengandungi pautan ke laman web atau kandungan pihak ketiga. Notis Privasi ini tidak terpakai kepada laman web tersebut, dan kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi atau kandungan pihak ketiga tersebut. Kami menggalakkan anda menyemak dasar privasi mereka. Kami berhak untuk membuang mana-mana pautan tidak sah ke Laman ini yang disiarkan tanpa kebenaran bertulis daripada kami.

10. Pemasaran dan Promosi

Sekiranya anda ingin menarik diri daripada menerima sebarang komunikasi pemasaran dan bahan promosi daripada kami atau mana-mana syarikat dalam Kumpulan KOSSAN, anda

boleh memaklumkan kepada kami secara bertulis di **kossan@kossan.com.my**.

11. Pengecualian Tanggungjawab

Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan dan lain-lain), kecederaan, malu atau liabiliti yang timbul daripada sebarang ketidaktepatan atau kehilangan, pemadaman atau pengubahsuaian data atau sebab lain berkaitan maklumat yang dihantar kepada kami atau kepada pihak lain, atau berkaitan dengan akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan oleh pihak tersebut atau bergantung pada maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada disebabkan oleh kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, ralat, kecuaiian, kelewatan, virus atau sebaliknya. Selanjutnya, anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan kami bebas daripada sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kecederaan, malu atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh kami akibat penyediaan Data Peribadi palsu atau tidak tepat oleh anda.

12. Bahasa

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau pertikaian antara versi Notis Privasi berversi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia Notis Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

13. Hubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, komen atau aduan berkaitan Notis Privasi ini atau amalan privasi kami, sila hubungi:

Kossan Rubber Industries Bhd.

KOSSAN Tower, No. 6D, Persiaran Setia Dagang,
Setia Alam, Seksyen U13, 40170 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Tel: (+603) 5626 0888

Fax: (+603) 5870 4293

Email: kossan@kossan.com.my